
Herzlich Willkommen im Altenzentrum an der Rosenhöhe



Foto: W.D. Voltmer

*Sehr geehrte Damen und Herren,
im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot
und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden
Leistungen unserer Einrichtung informieren (gemäß §3 Wohn- und
Betreuungsvertragsgesetz).*

*Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben.
Wir helfen Ihnen gerne weiter!*

Die Einrichtung

Unsere Einrichtung ist in der Trägerschaft der Gesellschaft für diakonische Einrichtungen mbH, kurz GfDE, mit Sitz in Darmstadt.

Das Altenzentrum an der Rosenhöhe in Darmstadt besteht seit 1966 und bietet über 200 älteren Menschen ein Zuhause. Die ideale Lage unseres Hauses am Stadtrand ermöglicht schöne Spaziergänge in die Natur. Der Bus (Linie F) bringt Sie in weniger als 10 Minuten in die Innenstadt. Möglichkeit zur Entspannung bietet auch die schöne Parkanlage der Einrichtung. Unser Altenzentrum ist eine offene Einrichtung, in der Gäste und Angehörige jederzeit willkommen sind.

Aktuelle Informationen

In unseren Informationsbroschüren für das Pflegeheim und für die Wohnanlage erhalten Sie Informationen über das Leben im jeweiligen Bereich. Einmal vierteljährlich werden in unserer Hauszeitung "Chronik 199" interessante Artikel aus und rund um die Einrichtung redaktionell von unseren Bewohnern zusammengestellt. Zudem können Sie sich auf unserer Homepage www.gfde.de über den Träger und alle unsere Einrichtungen informieren. Für neu zugezogene Bewohner haben wir Willkommensbroschüren erstellt, in denen wir Sie durch die jeweiligen Bereiche führen.

Nachfolgend finden Sie, Informationen über

- **das Wohnen in unserer Wohnanlage, Seite 3-4**
- **unser Pflegeheim, Seite 5-10**

Leben in unseren Apartments - Wohnanlage

In unserer Wohnanlage (Gebäude B, D, E, F, G, H) gibt es 92 Einzimmer- und 56 Zweizimmerapartments mit einem Duschbad, einer Küche, einem Balkon und einem Keller. Die Gebäude sind über das gesamte Gelände verteilt. Einige Gebäude verfügen über einen Innenhof, der im Sommer gerne zum Verweilen genutzt wird.

In der Villa Wilbrand stehen 6 Zweizimmerapartments mit Duschbad zur Verfügung. Im Mietpreis enthalten sind hauswirtschaftliche Serviceleistungen: Versorgung mit drei Hauptmahlzeiten, Wäschepflege, einmal wöchentliche Apartmentreinigung.

Alle Apartments sind unmöbliert und können nach eigenen Vorstellungen und Wünschen eingerichtet werden. Jede Wohnung verfügt über einen Fernsehanschluss (Kabel), einen Telefonanschluss und einen Notruf. Ein Internetzugang kann über zwei Anbieter (Telekom, Unity Media) erworben werden.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben zur Verfügung. Für die gewöhnliche Nutzung dieser Räume, wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Im Gebäude C gibt es einen großen, teilbaren Festsaal, in der Villa Wilbrand stehen die Bibliothek, der Clubraum und der Treffpunkt Villa für Veranstaltungen zur Verfügung. In unseren Hausprospekten finden Sie hierzu weitere Informationen.

Zweimal wöchentlich ist unsere hauseigene Cafeteria am Nachmittag für die Bewohner und Ihre Gäste / Angehörigen geöffnet (siehe Aushang).

Leistungen der Hauswirtschaft

Für die Reinigung der Apartments sind die Bewohner selbst zuständig.

In unserer hauseigenen Wäscherei können Sie gegen Entgelt Ihre Wäsche waschen und bügeln lassen.

Leistungen der Küche

Wir bereiten Ihre Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen möglichst unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu. Sie können beim Mittagessen zwischen zwei Wahlmenüs und eine vegetarische Alternative wählen.

In den Leistungen für die Bewohner der Wohnanlage ist das Mittagessen im Speisesaal enthalten. Ein Lieferservice in das Apartment ist kostenpflichtig.

Unsere Hauswirtschaftsleiterin berät Sie gerne ausführlich zu den Leistungen der Küche. Der Speiseplan wird regelmäßig mit dem Essensausschuss der Einrichtung abgesprochen und durch diesen genehmigt.

Wir legen Wert auf saisonale Menüfolgen und jahreszeitliche Speiseangebote.

Leistungen der Hausmeister

Die Hausmeisterei stellt die Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen der Einrichtung und den Apartments der Wohnanlage sicher. Das Einrichten bzw. das Räumen von Wohnungen und Kellerräumen, sowie sämtliche privaten Dienstleistungen gehören nicht zu den Aufgaben der Hausmeisterei.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung beraten Sie und Ihre Angehörigen zu sämtlichen Fragen rund um die Einrichtung.

Hilfeleistungen – Pflege, Krankheit und Notfall

Über den Notknopf am Haustelefon haben Sie die Möglichkeit, im Notfall schnell Hilfe vom Service- oder Pflegepersonal zu erhalten (Sturz etc.).

Für den Krankheitsfall stehen unsere Servicekräfte 21 Tage zur Versorgung mit Mahlzeiten (Lieferservice) und einfache Hilfeleistungen zur Verfügung.

Im Pflegefall haben Sie die freie Wahl unter den örtlichen Anbietern ambulanter Pflege. Hierzu gehört auch die Behandlungspflege (Gabe von Medikamenten, Verbandswechsel, Injektionen etc.), die nur von einem zugelassenen Pflegedienst erbracht werden darf.

Entgelterhöhungen

Preiserhöhungen sind nicht ausgeschlossen. Eine Preiserhöhung kann beispielsweise zustande kommen, wenn Einkaufspreise, Personalkosten oder andere Nebenkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Diese werden umgehend von uns bearbeitet. Die Mitglieder des Einrichtungsbeirates stehen Ihnen in dieser Angelegenheit ebenfalls zur Verfügung. Wenn Sie Ihre Anregung / Beschwerde lieber anonym vorbringen, nutzen Sie gerne die „Lob und Tadel“ Briefkästen in der Einrichtung. Hier ist allerdings keine Rückmeldung möglich.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Einrichtungsbeirat vertreten. Diese Personen sind per Aushang in der Einrichtung mit Ihren Ansprechmöglichkeiten bekannt gemacht.

Leben in unserem Pflegeheim

Der Pflegebereich befindet sich im Hauptgebäude (C) der Anlage. Auf zwei Etagen sind 10 Zweibett- und 28 Einbettzimmer verteilt. Ein Pflegezimmer verfügt über ein elektrisches Komfortpflegebett, einen Nachttisch und einen Einbauschrank als Grundausstattung. Die Einzelzimmer haben eine Größe von 18 qm bis 21,5 qm, die Doppelzimmer sind zwischen 23 und 26 qm groß.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit eigenen Möbeln und persönlichen Gegenständen so einrichten, wie Sie es möchten. Darin unterstützen wir Sie gerne. Alle Bewohnerzimmer haben einen Fernsehanschluss (Kabel), einen Telefonanschluss und einen Notruf. Ein Internetzugang kann über zwei Anbieter (Telekom, Unity Media) erworben werden.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben zur Verfügung. Für die gewöhnliche Nutzung dieser Räume, wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Im Gebäude C gibt es einen großen, teilbaren Festsaal, in der Villa Wilbrand stehen die Bibliothek, der Clubraum und der Treffpunkt Villa für Veranstaltungen zur Verfügung. In unseren Hausprospekten finden Sie hierzu weitere Informationen.

Zweimal wöchentlich ist unsere hauseigene Cafeteria am Nachmittag für die Bewohner und Ihre Gäste / Angehörigen geöffnet (siehe Aushang).

Leistungen der Hauswirtschaft

Wir bieten Ihnen eine wohnliche Atmosphäre. Für die Raumpflege, die Wäscheversorgung sowie für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sorgen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft. Bettwäsche, Kissen, Bettdecken und Handtücher können Sie von uns kostenfrei erhalten.

Die maschinelle Reinigung, die Sortierung und die Rückgabe der persönlichen Wäsche übernehmen wir für die Pflegegrade 0-5 kostenfrei. Ihre namentlich gekennzeichnete Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet und bügelbar sein.

Leistungen der Küche

Wir bereiten Ihre Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen möglichst unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu. Sie können beim Mittagessen zwischen zwei Wahlmenüs und eine vegetarische Alternative wählen.

Wir bieten folgende im Entgelt des Pflegeheims enthaltene Mahlzeiten zu geregelten Zeiten an: Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen, Zwischenmahlzeiten.

Bei erhöhtem Energiebedarf / Ernährungsstörungen (unter Einbeziehung des Hausarztes), halten wir hochkalorische bzw. angereicherte Kost vor.

Der Speiseplan wird regelmäßig mit dem Heimbeirat abgesprochen und durch diesen genehmigt.

Getränke, insbesondere Tee, Kaffee und Mineralwasser sind jederzeit kostenlos erhältlich.

Wir legen Wert auf saisonale Menüfolgen und jahreszeitliche Speiseangebote. Unsere Hauswirtschaftsleitung oder Küchenleitung berät Sie gerne.

Leistungen der Pflege

Wir helfen Ihnen da, wo Sie Hilfe brauchen.

Ziel der Pflege ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten. Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten werden respektiert. Ihre Privat- und Intimsphäre wird von uns geschützt und geachtet.

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und zu achten.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Strukturmodell mit dem vierphasigen Pflegeprozess nach Yura/Walsh. Das strukturierte Qualitätsmanagementsystem ist an das 'Diakonie Siegel Pflege' angelehnt.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu Ihrem aktuellen Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf und dem aktuellen Pflegegrad an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (z.B. Verbandswechsel, Stellen von Medikamenten) im Rahmen der ärztlichen Anordnungen, soweit sie vom behandelnden Arzt delegierbar sind und delegiert werden. Diese Leistungen werden vom Arzt verantwortet und entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch eine Apotheke Ihrer Wahl. Bei Apotheken, mit denen wir einen Rahmenvertrag geschlossen haben, können wir auf Ihren Wunsch hin die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente gewährleisten.

Betreuungsleistungen

Wir unterstützen Sie bei der persönlichen, selbstbestimmten Lebensführung und der Gestaltung Ihres Lebens- und Wohnumfeldes nach persönlichen Vorstellungen und Bedürfnissen. Ihre Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben ist uns wichtig. Wir unterstützen Sie in Ihrer Kommunikation und sorgen für Begegnung und Austausch mit anderen Menschen.

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stehen Ihnen und Ihren Bezugspersonen auch für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir berücksichtigen Ihre kulturellen und religiösen Werte. Wir helfen Ihnen bei der Vermittlung eines Seelsorgers oder einer anderen Vertrauensperson Ihrer Religionsgemeinschaft. Zu den regelmäßigen Andachten oder Gottesdiensten in der Einrichtung sind Sie herzlich eingeladen. Gerne unterstützen wir Sie, wenn Sie auf dem Weg dorthin Begleitung brauchen.

Wir gewähren Ihnen Beistand und Begleitung in Ihrem Leben bis zuletzt. Sie werden bei unseren Angeboten durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Thomaskirche (ev.) und der Gemeinde St. Ludwig (kath.) unterstützt. Wir kooperieren dabei mit freiwillig Engagierten und Selbsthilfegruppen.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wir bieten Ihnen zusätzliche Betreuung und Aktivierung gemäß § 43b SGB XI im entsprechenden Umfang an. Diese Angebote können alle pflegebedürftigen älteren Menschen mit einem Pflegegrad in Anspruch nehmen. Hierbei handelt es sich vorwiegend um eine individuelle auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse ausgerichtete Einzelbetreuung (z.B. begleitete Spaziergänge, Vorlesen etc.).

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation ärztlich verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Zur Sicherung Ihres Rehabilitationserfolges arbeiten wir eng mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammen. Diese therapeutischen Leistungen werden möglichst in Ihren Räumen bzw. Räumen der Einrichtung erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Sonstige Leistungen:

Sie können auf Wunsch und eigene Rechnung in unserem Pflegeheim sonstige Leistungen erhalten, die sich aus der Anlage des Pflegeheimvertrages ergeben.

Leistungen der Hausmeister

Die Hausmeisterei ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Mitwirkung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes bei Einzug in das Pflegeheim (z.B. Aufhängen von Bildern). Weitere Tätigkeiten in diesem Bereich erledigen wir für Sie gegen Entgelt (siehe Anlage Sonstige Leistungen).

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung beraten Sie oder Ihre Angehörigen zu Fragen des Heimeinzugs, der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden.

Leistungsentgelte

Die Leistungsentgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit bei der Einrichtungsleitung eingesehen werden. Die derzeitigen Leistungsentgelte und Preisbestandteile entnehmen Sie der beigefügten Preisliste.

Leistungsausschlüsse

Entsprechend unserem Versorgungsvertrag mit den Kostenträgern können wir für folgende Versorgungssituationen keine fachgerechte Versorgung gewährleisten:

- Beatmungspflichtige Bewohner,
- Bewohner in der Behandlungs- und Rehabilitationsphase F (dazu gehören insbesondere: Menschen mit apallischem Syndrom / Menschen im Wachkoma),
- Bewohner, die der Unterbringung in einer geschlossenen Einrichtung bedürfen.

Die Einrichtung ist konzeptionell, personell, baulich und unter Berücksichtigung ihrer apparativen Ausstattung nicht in der Lage, den vorgenannten Personenkreis zu versorgen.

Die Einrichtung weist daraufhin, dass sie bei Eintritt eines Leistungsausschlusses berechtigt ist, den Vertrag für vollstationäre Pflege aus wichtigem Grund zu kündigen. Die Einrichtung wird dem Bewohner oder seinen Angehörigen dabei behilflich sein, eine Einrichtung zu finden, die ein geeignetes spezielles Betreuungs- und Pflegeangebot vorhält.

Entgelterhöhungen

Preiserhöhungen sind nicht ausgeschlossen. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum (i.d.R. für ein Jahr) zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich und auf unserer Homepage unter www.gfde.de (Menüpunkt „Transparenzbericht“)

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Wir sagen Ihnen eine umgehende Bearbeitung zu. Im Vertrag sind darüber hinaus weitere externe Ansprechpartner genannt, an die Sie sich mit Beschwerden und Anfragen wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Einrichtungsbeirat. Diese Personen sind per Aushang in der Einrichtung mit Ihren Ansprechmöglichkeiten bekannt gemacht. Regelmäßige Informationen erhalten auch Ihre Angehörigen durch Angehörigenabende.

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Inka Kinsberger, Einrichtungsleitung

Darmstadt, 17.04.2018